



Mitarbeiter: 180 haupt- und über  
300 ehrenamtliche  
Lösung: MDS-Analyse  
Kunde seit: 2007

Das Deutsche Rote Kreuz ist eine weltweite humanitäre Bewegung. Ihre Mission: menschliches Leiden zu lindern, Leben und Gesundheit zu schützen, der Würde des Menschen Achtung zu verschaffen und Krankheiten vorzubeugen. Der DRK-Kreisverband Hagen ist einer von 38 Kreisverbänden im DRK-Landesverband Westfalen-Lippe.

## „Das Angebot von TA Triumph-Adler war einfach sportlicher.“

Jürgen Hecht, Geschäftsführender Vorstand DRK-Kreisverband Hagen

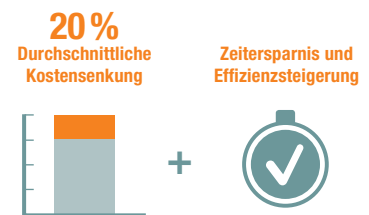
**DIE AUSGANGSLAGE** Beim DRK-Kreisverband Hagen waren 35 unterschiedliche Druck- und Kopiersysteme von verschiedenen Herstellern im Einsatz. Das Problem dabei: „Alle Systeme hatten unterschiedliche Leistungen, der eine konnte nur dieses, der andere jenes Format drucken, viele waren technisch veraltet, jeder brauchte eine andere Tonerkartusche – es war eine echte Katastrophe“, erinnert sich Jürgen Hecht, Geschäftsführender Vorstand. Für seine Mitarbeiter wollte er professionelle Arbeitsbedingungen schaffen und ihnen die Arbeit erleichtern. TA Triumph-Adler machte ein Angebot, das er mit dem eines Dienstleisters vor Ort verglich. „Das Angebot von TA Triumph-Adler war deutlich sportlicher, auch das Konzept und die Qualität machten es attraktiver.“

**DIE LÖSUNG** TA Triumph-Adler führte eine Analyse aller Standorte durch, zu denen u. a. auch eine Kleiderkammer und die Rettungsleitstelle gehören. Im Rahmen einer MDS-Analyse wurden die alten Systeme zunächst gegen 38 neue – vom kleinen Arbeitsplatzdrucker über Farbdrucker bis hin zum Hochleistungskopierer – ausgetauscht. „Damit können wir auch scannen und faxen.“ Fünf Jahre später durchleuchtete TA Triumph-Adler wieder alle Abläufe und optimierte sie erneut. „So konnten wir viel müheloser expandieren: Bei uns entstanden 70 neue Arbeitsplätze, zehn davon mit PC. Da genügt ein Anruf bei TA Triumph-Adler, dann kommen die neuen Geräte und ich weiß: Das äuft!“

**DAS ERGEBNIS** Der DRK-Kreisverband Hagen spart etwa 20 Prozent seiner bisherigen Dokumenten-Management-Kosten ein. „Die Arbeitsabläufe sind schneller, flüssiger und vor allem zuverlässiger geworden. Und sie entwickeln sich ständig weiter, so wie die Technik – und wir selbst.“ Die Geräte fallen nicht mehr aus, das spart Zeit, Geld und Nerven. Ein weiterer Vorteil: „Dokumente lassen sich intern problemlos verschicken, nutzen und auch ausdrucken, weil die Formattierungen jetzt alle gleich sind. Für mich als Geschäftsführer bedeutet das: Ich habe das Thema aus dem Kopf und meine Mitarbeiter können ungestört arbeiten.“



DIE LÖSUNG



DAS ERGEBNIS