



DBH

DBH Dienstleistungsgesellschaft mbH

Mitarbeiter: 35
Lösung: MDS-Analyse, TA Cockpit
Kunde seit: 2010

Die DBH Dienstleistungsgesellschaft mbH wurde im Jahr 1997 gegründet. Sie verantwortet die kaufmännische Verwaltung, also die Buchhaltung, das Controlling und die IT, von neun Unternehmen der Baustoff- und Baumarktbranche, die an insgesamt 17 Standorten in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz ansässig sind.

„Bei TA Triumph-Adler wissen sie einfach, wie’s geht.“

Eberhard Finkbeiner, Finanz- und Rechnungswesenleiter der DBH Dienstleistungsgesellschaft mbH

DIE AUSGANGSLAGE 2010 machte sich die DBH Dienstleistungsgesellschaft auf die Suche nach einem Anbieter im Document Business. „Damals haben wir selbst dafür gesorgt, dass unsere vorhandenen Geräte, Drucker und Kopierer funktionieren,“ so Eberhard Finkbeiner. Er holte im Rahmen einer Ausschreibung von verschiedenen Dienstleistern Angebote ein. Das Ziel: ein Partner, der sich mit einem Rundpaket um Geräte und Service kümmert – sowohl bei der DBH selbst als auch bei den Kunden des Unternehmens. TA Triumph-Adler erstellte eine Analyse des Status Quo. „Diese genaue Analyse, das Angebot und die präsentierten Lösungen überzeugten uns,“ so Finkbeiner.

DIE LÖSUNG TA Triumph-Adler empfahl eine MDS-Analyse in Verbindung mit TA Cockpit, dem webbasierten Asset-Management-Programm. Konkret bedeutet das: Nach einer individuellen Bedarfsanalyse wurden die bestehenden 112 Systeme – Kopierer, Drucker und Multifunktionsgeräte – gegen Produkte von TA Triumph-Adler ausgetauscht und ihre Anzahl dabei auf 76 reduziert. „Mit der Software TA Cockpit können wir auf einen Blick sehen, wer an welchem Gerät wann wieviel druckt oder kopiert. Wir sehen auch den Tonerstand und ob alle Geräte funktionieren“, erklärt Finkbeiner im Gespräch.

DAS ERGEBNIS Die DBH Dienstleistungsgesellschaft arbeitet nun deutlich effizienter und erreicht eine monatliche Kosteneinsparung von rund 37 Prozent. TA Cockpit sorgt für klare Kennzahlen und für die gewünschte Transparenz. „Damals mussten wir durchaus mal manuell nachrechnen – heute können wir die Kosten mit einem Blick prüfen. Das Konzept funktioniert in der Praxis genau so, wie ich es nach der Präsentation erwartet habe“, so Finkbeiner.

76
Systeme



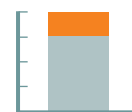
MDS
Analyse



Das Asset- und
Systemmanagement von
TA Triumph-Adler



37%
Durchschnittliche
Kostensenkung



Zeitersparnis und
Effizienzsteigerung



DIE LÖSUNG

DAS ERGEBNIS

TA Triumph-Adler
The Document Business

A KYOCERA GROUP COMPANY